示現塾　プロジェクトマネージャ・データベーススペシャリストなど各種セミナーを開催中！！
開催日、受講料、カリキュラム等、詳しくは、http://zigen.cosmoconsulting.co.jp　今すぐアクセス！！

IT サービスマネージャ　解答用紙

◆平成 23 年度秋期　午後Ⅰ◆

氏名（　　）

問１

得点　　点

設問１（10 点＋20 点＋10 点＝40 点）

(1)（10 点）

(2)（各 10 点）

根本原因

再発防止策

(3)（10 点）

設問２（15 点×2＝30 点）

(1)（15 点）

(2)（15 点）

設問３（15 点×2＝30 点）

(1)（15 点）

(2)（15 点）

Copyright by kaneko@cosmoconsulting.co.jp
All rights reserved

IT サービスマネージャ　解答用紙

◆平成 23 年度秋期　午後Ⅰ◆

氏名（　　）

問２

得点　　点

設問１（15 点×2＝30 点）

(1)（15 点）

％

(2)（15 点）

台

設問２（20 点×2＝40 点）

(1)（20 点）

(2)（20 点）

設問３（12 点＋18 点＝30 点）

(1)（12 点）

(2)（18 点）

Copyright by kaneko@cosmoconsulting.co.jp
All rights reserved

IT サービスマネージャ　解答用紙

◆平成 23 年度秋期　午後Ⅰ◆

氏名（　　）

問３

得点　　点

設問１（10 点×3＝30 点）

(1)（10 点）

(2)（10 点）

(3)（10 点）

設問２（10 点×2＝20 点）

a		b	

設問３（10 点×3＝30 点）

(1)（10 点）

(2)（10 点）

(3)（10 点）

設問４（5 点＋15 点＝20 点）

場所	

理由

Copyright by kaneko@cosmoconsulting.co.jp
All rights reserved

IT サービスマネージャ　解答用紙

◆平成 23 年度秋期　午後Ⅰ◆

氏名（　　）

問４

得点　　点

設問１（10 点×2＝20 点）

設問２（15 点×3＝45 点）

(1)（15 点）

(2)（15 点）

(3)（15 点）

設問３（15 点＋20 点＝35 点）

(1)（各 5 点）

シフト A		シフト B		シフト C	

(2)（20 点）

Copyright by kaneko@cosmoconsulting.co.jp
All rights reserved